

**PHILOSOPHY**  
DI  
LORENZO SERAFINI

**FORMULAIRE DE RETOUR – EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

**Veillez demander le « Code de retour »** en remplissant ce formulaire **et en l'envoyant à l'adresse** [customercare@online.philosophyofficial.com](mailto:customercare@online.philosophyofficial.com). Nous vous prions de bien vouloir écrire en majuscule et de remplir tous les champs, à l'exception de « Code de Retour ».

Une fois le « Code de retour » reçu, vous devrez l'indiquer dans le champ prévu à cet effet et **mettre ce formulaire dans le colis** avec les articles que vous souhaitez retourner. Merci !

**VOS DONNÉES**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Prénom et nom :          |  |
| Adresse :                |  |
|                          |  |
| Téléphone et/ou mobile : |  |
| Email :                  |  |

**DONNÉES DE VOTRE COMMANDE**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Numéro de Commande :           |  |
| Code de retour* :              |  |
| Motif du retour (facultatif) : |  |
| Notes (facultatif) :           |  |

\*Si vous ne possédez pas de « Code de retour », veuillez le demander à l'adresse email : [customercare@online.philosophyofficial.com](mailto:customercare@online.philosophyofficial.com); ce code doit toujours être indiqué lors de la restitution des articles.

**DÉTAILS DES ARTICLES RENDUS ARTICLE**

| <b>ARTICLES RENDUS (SKU)</b> | <b>QUANTITÉ</b> |
|------------------------------|-----------------|
|                              |                 |
|                              |                 |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Date et lieu \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Signature du Client \_\_\_\_\_

### **IMPORTANT**

#### **COMMENT EXERCER VALABLEMENT VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION**

Aux termes de la réglementation applicable et des Conditions de Vente que vous avez acceptées lors de l'achat, l'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

- 1)** Dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception de l'article à retourner, ce formulaire correctement rempli doit être transmis par email à [customerare@online.philosophyofficial.com](mailto:customerare@online.philosophyofficial.com). Si les Articles ont été expédiés par le Vendeur, celui-ci communiquera le « Code de retour » par email.
- 2)** Dans le même délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du « Code de retour », il est nécessaire d'indiquer le « Code de retour » sur ce formulaire et de remettre le/les article/s à retourner, accompagné/s de ce formulaire comprenant le « Code de retour » à Aeffe retail SPA, à l'adresse

Via dei tamerici 9 - San Giovanni in Marignano (RN) - 47842 - ITALY

ou bien au transporteur chargé de la restitution.

En cas de restitution de plusieurs articles, ils doivent être retournés à Aeffe retail SPA en même temps et/ou lors de la même expédition. De plus, il est nécessaire que :

- a) l'article soit en parfait état ;
- b) l'article soit restitué dans son emballage d'origine ;
- c) le retour soit accompagné du formulaire cité au point 1, comprenant le « Code de retour ».**

Face à l'exercice légitime du droit de rétractation, Aeffe retail SPA se chargera de vous rembourser le prix de l'article restitué, comprenant les frais du premier envoi, dans les 30 (trente) jours à compter de la date de connaissance de l'exercice du droit de rétractation.