PHILOSOPHY
DI
LORENZO SERAFINI

FORMULARIO DE RESCISIÓN - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME O DEFECTUOSO

Solicita el "Código de rescisión" rellenando este formulario **y enviándolo a la dirección** customercare@online.philosophyofficial.com. Por favor escriba en letras de molde y rellene todos los campos, excepto del campo "Código de rescisión".

Una vez recibido el "Código de rescisión", deberá transcribirlo en el correspondiente espacio e **insertar este formulario en el paquete** junto con el producto defectuoso/no conforme. ¡Gracias!

I. SUS DATOS

Nombre y apellidos:	
Domicilio:	
Teléfono y/o móvil:	
Correo electrónico:	

DATOS SOBRE SU PEDIDO

Número de pedido:	
Código de rescisión*:	
Notas (opcional):	

* Si no posee un "código de rescisión", solicítelo a la dirección de correo electrónico: customercare@online.philosophyofficial.com; dicho código deberá indicarse siempre en el momento de la devolución de los productos

PRODUCTO DEVUELTO (SKU)	Descripción detallada del defecto/no conformidad

Fecha y lugar / /_____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

Le recordamos que la eventual indicación de no conformidad o defectos del producto adquirido deberá ser denunciada dentro de los plazos previstos en las Condiciones de venta por usted aceptadas en el momento de la compra, en las cuales están además indicados los derechos que le corresponden frente a la comprobación de la no conformidad o del defecto.

En particular, dentro de dichos plazos, deberá enviar mediante correo electrónico a la dirección customercare@online.philosophyofficial.com:

a) este formulario correctamente rellenado;
b) toda la documentación fotográfica en apoyo de la solicitud.
c) confirmación del pedido enviado por el vendedor y/o factura.

En el caso en el que, posteriormente a dicho envío, reciba por parte de Aeffe retail SPA una comunicación con la que se autoriza la devolución del artículo, el mismo deberá sera entregado al transportista encargado y enviado a la siguiente dirección:

Via dei tamerici 9 - San Giovanni in Marignano (RN) - 47842 – ITALY

dentro de los 30 (treinta) días de la recepción de la comunicación de Aeffe retail SPA, **juntamente con la copia de la propia comunicación con el "Código de rescisión".**